

VVV NEDERLAND BV
ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN CADEAUBONNEN ZAKELIJKE MARKT
Versie nr. 3 - 2009

Preambule

Algemene leveringsvoorwaarden cadeaubonnen zakelijke markt (hierna genoemd: 'algemene voorwaarden') van de tot de holding VVV Nederland BV behorende vennootschappen VVV Geschenkbouw BV, Culinary Gifts International BV, Boncadeau BV en VVV Business BV terzake van bestellingen en leveranties van cadeaubonnen en derdenbonnen, alsmede terzake bestellingen via de website vvvcadeaubonnen.nl (zakelijk). Gedeponoerd bij de Kamer van Koophandel voor Utrecht en omstreken op 30 november 2009 ten name van VVV Nederland BV onder nummer 31046935. Correspondentie kan worden gericht aan: info@vvvnederland.nl of Postbus 70, 3956 ZS Leersum.

Hierna te noemen: leverancier.

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Afnemer: de wederpartij van leverancier, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Derdenbonnen: door derden uitgegeven cadeaubonnen opgenomen in assortiment van leverancier;

Producten: VVV irische(s) / VVV cadeaubon(nen), Nationale Diner Cheque(s), Boncadeau(s), derdenbonnen en / of overige producten uit het assortiment van leverancier.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding door leverancier, iedere bestelling van afnemer en iedere overeenkomst tussen leverancier en een afnemer waarop leverancier deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.

3. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met leverancier, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

4. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van afnemer wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien een (of meer) bepaling(en) van deze algemene voorwaarden geheel of ten dele in strijd mocht(en) zijn of komen met enige wettelijke bepaling dan wel nietig is / zijn of vernietigd wordt / worden, blijven de overige bepalingen voor het overige onverminderd van kracht.

Artikel 3 Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van leverancier zijn vrijblijvend; en zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven.

Leverancier is slechts aan de aanbiedingen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de afnemer schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd.

2. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4 Bestellingen

1. Bestellingen kunnen al dan niet gebruikmakend van een bestelformulier schriftelijk, per telefax of internet worden gedaan.

2. Bestellingen worden niet eerder uitgeleverd dan nadat leverancier betaling van het onderhavige factuurbedrag van afnemer heeft ontvangen.

3. Leverancier heeft het recht bestellingen van afnemer te weigeren indien deze zijn betalingsverplichtingen uit welke hoofde dan ook, jegens leverancier niet nakomt, of indien betalingsonmacht van de afnemer dreigt.

4. Aanvullingen en wijzigingen van een bestelling kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

Artikel 5 Leveringen

1. Een eventueel door leverancier aan afnemer kenbaar gemaakte levertijd, treedt pas in werking na betaling van het onderhavige factuurbedrag en zal nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient leverancier uitdrukkelijk schriftelijk in gebreke te worden gesteld en een redelijke termijn voor nakoming te worden geboden.

2. Aan leverancier kan, ook na eventuele ingebrekestelling van leverancier door afnemer, een te late levering, onverminderd het bepaalde in artikel 10 niet worden toegerekend, indien de vertraging in de levering is ontstaan of mede is ontstaan door vertraging bij en ten gevolge van door leverancier ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Leverancier verplicht zich tot het inschakelen van derden waarvan in redelijkheid kan en mag worden verwacht dat zij voor tijdige levering zullen zorgdragen.

3. Een bestelling wordt afgeleverd aan het met de afnemer overeengekomen afleveradres.

4. Leverancier is gerechtigd de bestelling in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deelliefering geen zelfstandige waarde toekomt. Leverancier is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

5. Afnemer is verplicht de bestelling af te nemen op het moment dat leverancier deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.

6. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op afnemer over op het moment waarop deze aan afnemer juridisch en / of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van afnemer of van een door afnemer aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 6 Reclamatie

1. Eventuele afwijkingen, gebreken of te korten van het overeengekomene dienen binnen 24 uur na aflevering schriftelijk, per telefax of internet aan leverancier te worden gemeld.
2. Indien ingevolge het voorgaande lid tijdig wordt gereclameerd, zal leverancier de klacht van afnemer zo spoedig mogelijk onderzoeken en na gebleken gegrondheid de levering herstellen.
3. Wenst afnemer de gebrekkige producten te retourneren, dan geschiedt zulks alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier op de wijze zoals door leverancier aangegeven en op kosten van leverancier.

Artikel 7 Facturatie en betaling

1. Facturatie en betaling geschiedt voorafgaand aan de levering en dient plaats te vinden door overschrijving van het factuurbedrag op een daartoe door leverancier aangewezen rekeningnummer.
2. De koopprijs van een cadeaubon stemt overeen met de bonwaarde zoals vermeld op de betreffende cadeaubon. Cadeaubonnen zijn vrijgesteld van BTW.
3. De kosten van transport of verzending zijn voor rekening van afnemer en worden apart op de factuur vermeld.
4. In geval van leveringen met een waarde van minder dan € 250, brengt leverancier afnemer € 5 aan administratiekosten in rekening, welke alsdan apart op de factuur worden vermeld.

Artikel 8 Opschorting en ontbinding

1. Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Leverancier is slechts aansprakelijk voor schade, geleden door afnemer, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan leverancier toe te rekenen tekortkoming.
2. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor gevolgsschade, waaronder ondermeer wordt verstaan gederfde winst, geleden verliezen en gemaakte kosten, alsmede gemiste overeenkomsten en gemiste besparingen.
3. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien de schade het gevolg is van grove schuld of opzet aan de kant van leverancier.

Artikel 10 Overmacht

1. Leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor leverancier niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat leverancier zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Leverancier zal afnemer zo spoedig mogelijk omtrent het ontstaan van de overmacht in kennis stellen en mededelen in hoeverre zij de leveringen kan continueren. Leverancier zal nimmer gehouden zijn eventuele tekorten bij andere leveranciers te dekken.

Artikel 11 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt leverancier zich de rechten en bevoegdheden voor, die leverancier toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht en de Auteurswet.
2. Het is de afnemer nimmer toegestaan veranderingen op de VVV **irischeques** / VVV cadeaubonnen, Nationale Diner Cheques, Boncadeaus en derdenbonnen aan te brengen.
3. Alle door leverancier eventueel verstrekte (elektronische) bestanden met afbeeldingen van de producten, zijn uitsluitend bestemd om door afnemer te worden gebruikt voor het doel waarvoor leverancier deze aan hem ter beschikking heeft gesteld en mogen anderszins niet door hem zonder voorafgaande toestemming van leverancier worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
4. Voorafgaand aan het gebruik van het in het vorige lid bedoelde bestand, dient afnemer een drukproef of een digitaal bestand terzake van dat gebruik ter goedkeuring aan leverancier te doen toekomen.
5. Afnemer is het uitdrukkelijk niet toegestaan het logo en /of de afbeelding van de cadeaubonnen, waaronder nadrukkelijk ook derdenbonnen worden verstaan, in welke vorm dan ook voor reclame of promotie doeleinden te gebruiken, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Afnemer vrijwaart leverancier voor eventuele aanspraken tot schadevergoeding door en vanwege de schending van rechten van uitgevers van derdenbonnen of andere derden tengevolge van gedragingen van afnemer in strijd met het bepaalde in dit artikel.

Artikel 12 Geschillen

1. Alle geschillen tussen leverancier en afnemer zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Utrecht.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen leverancier en de afnemer is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 14 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel zoals vermeld in de preambule.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.